**al RPCT S.I.S. S.P.A.**

**eMANUELA PETtinari**

info@sisonline.it

sis.spa@pecsicura.it

**questionario di rilevazione delle esigenze degli stakeholderS**

**DATI GENERALI**

Ragione sociale dell’ente, indirizzo, e-mail, telefono, sito web (se ente/associazione):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome, cognome, e-mail, telefono (se cittadino):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Frequenza di accesso al portale web della Società:

□ Abituale

□ Saltuaria

□ Mai, specificare la motivazione:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PRIMA PARTE - AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE**

**1.1 Indicare il livello di interesse per le seguenti categorie di contenuti pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente” (valutazione in scala da 1 a 5: 1 per niente, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 non so)**

Disposizioni generali □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Organizzazione □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Consulenti e collaboratori □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Personale □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Bandi di concorso □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Performance □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Enti controllati □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Attività e procedimenti □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Provvedimenti □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Bandi di gara e contratti □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Bilanci □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Beni immobili e gestione patrimonio □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Controlli e rilievi sull’amministrazione □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Servizi erogati □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Pagamenti dell’amministrazione □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Opere pubbliche □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Pianificazione e governo del territorio □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Informazioni ambientali □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Strutture sanitarie private accreditate □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Interventi straordinari e di emergenza □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Altri contenuti – Prevenzione della corruzione □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Altri contenuti – Accesso civico □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Altri contenuti – Accessibilità e catalogo di dati,

metadati e banche dati □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Altri contenuti – Dati ulteriori □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**1.2 Ritiene che dovrebbero essere inserite ulteriori categorie di contenuti nella sezione “Amministrazione Trasparente” rispetto a quelle obbligatoriamente previste dal D.lgs. 33/2013?**

□ No

□ Sì, specificare quali:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.3 Riguardo a quale categoria di contenuti pubblicati nella sezione “Amministrazione Trasparente” ritiene sia necessario inserire più dati e informazioni? (è possibile selezionare più di una risposta)**

□ Disposizioni generali

□ Organizzazione

□ Consulenti e collaboratori

□ Personale

□ Bandi di concorso

□ Performance

□ Enti controllati

□ Attività e procedimenti

□ Provvedimenti

□ Bandi di gara e contratti

□ Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici

□ Bilanci

□ Beni immobili e gestione patrimonio

□ Controlli e rilievi sull’amministrazione

□ Servizi erogati

□ Pagamenti dell’amministrazione

□ Opere pubbliche

□ Pianificazione e governo del territorio

□ Informazioni ambientali

□ Strutture sanitarie private accreditate

□ Interventi straordinari e di emergenza

□ Altri contenuti – Prevenzione della corruzione

□ Altri contenuti – Accesso civico

□ Altri contenuti – Accessibilità e catalogo di dati, metadati e banche dati

□ Altri contenuti – Dati ulteriori

□ Nessuna

**1.4 Quali sono gli aspetti della qualità delle informazioni diffuse dalla Società che ritiene più importanti? (disporre in ordine di priorità dal 1° al 6°)**

□ Facilità di accesso

□ Chiarezza e comprensibilità dei contenuti

□ Completezza ed esaustività delle informazioni

□ Aggiornamento e tempestività dei dati

□ Rispondenza ai bisogni degli utenti

□ Usabilità e riutilizzo delle informazioni

**1.5 Complessivamente valuta sufficienti i seguenti aspetti della qualità dei dati della sezione “Amministrazione Trasparente”? (valutazione in scala da 1 a 5: 1 per niente, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 non so)**

Facilità di accesso □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Completezza ed esaustività delle informazioni □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Aggiornamento e tempestività dei dati □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Rispondenza ai bisogni degli utenti □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Usabilità e riutilizzo delle informazioni □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**1.6 Oltre alla diffusione via web, con quali strumenti ritiene che la Società dovrebbe divulgare i dati e le informazioni relative alla trasparenza? (è possibile selezionare più di una risposta)**

□ Nessun altro

□ Attraverso la stampa locale

□ Mediante contatto diretto personale-utente negli Uffici

□ Con iniziative di comunicazione opportunamente pubblicizzate (Giornate della trasparenza)

□ Altro, specificare:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SECONDA PARTE - PROGRAMMA DELLA TRASPARENZA**

**2.1 Ritiene che le iniziative illustrate nel PTPCT possano contribuire a promuovere la trasparenza, la legalità e lo sviluppo della cultura dell’integrità?**

□ Sì

□ No, specificare la motivazione:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2 Complessivamente valuta sufficienti i seguenti aspetti della qualità del PTPCT? (valutazione in scala da 1 a 5: 1 per niente, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto, 5 non so)**

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Completezza ed esaustività delle informazioni □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

Rispondenza ai bisogni della collettività □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5

**TERZA PARTE - COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER**

**3.1 Ritiene che il piano di coinvolgimento degli stakeholder messo in campo dalla Società sia adeguato?**

□ Sì

□ No, specificare la motivazione:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.2 Quali strumenti di coinvolgimento degli stakeholder ritiene che la Società dovrebbe utilizzare in futuro? (è possibile selezionare più di una risposta)**

□ questionari online

□ tavoli tematici

□ interviste a campione

□ forum online

□ altro, specificare:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3 Quali strumenti di comunicazione ritiene siano più efficaci e agevoli per i futuri contatti con gli stakeholder? (è possibile selezionare più di una risposta)**

□ newsletter tematica

□ accesso riservato al portale istituzionale

□ mailing list

□ telefono

□ altro, specificare:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 13 GDPR n. 679/2016:*

*Si informa che i dati forniti con la compilazione del presente modulo saranno raccolti e trattati esclusivamente per attendere al procedimento volto al coinvolgimento degli stakeholders, così come previsto dal D.lgs. n. 33/2013 e dalla normativa nazionale di corredo. Si precisa che i dati raccolti non saranno pubblicati sul sito della Società. I dati saranno trattati anche con l’ausilio di sistemi informatici, con sistemi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. L’informativa completa è disponibile al seguente link* [*http://www.sisonline.it/privacy-policy/*](http://www.sisonline.it/privacy-policy/)

□ Ho preso visione delle informazioni in materia di trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e D.Lgs n. 196/2003, così come modificato da D.Lgs 101/2018, e presto il consento al trattamento dei dati personali. Le informazioni complete sono reperibili sul sito istituzionale della società [www.sisonline.it](http://www.sisonline.it) alla sezione Policy Privacy.

Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_